

# Planos Mensais

**1-** O banho é constituído dos seguintes serviços: ducha, tosa higiênica, limpeza de ouvidos, corte de unhas, **por semana, no dia da semana acordado** e dentro da data de vencimento estabelecida.

**2-** Os **banhos** serão agendados e realizados em **dia da semana e período escolhido**, pelo cliente.

**3-** O Pagamento é realizado no primeiro banho do pacote.

**4-** Havendo disponibilidade em nossa agenda, o cliente pode reagendar outra data de banho, para a mesma semana, com aviso de **48 horas** de antecedência do banho do seu pet.

**5-** Caso não haja o comparecimento no **dia e período agendado**, o banho da semana será automaticamente contabilizado como banho realizado e não podera ser repostado com nenhum tipo de desconto ou ressarcimento.

**6-** Não será possível reagendar o banho para a semana posterior.

**7-** Será feito 1(uma) tosa geral , por plano, caso o cliente deseje. **Devidamente agendado pelo cliente.**

**8-** Somente podemos garantir da tosa dentro do plano caso o cliente agende a **tosa no primeiro banho do pacote.**

**9-** A **escovação** de dentes só é realizada mediante a entrega da escova e pasta do Pet.

**9-** Busca e leva, caso o cliente não se encontre no local, no horário estabelecido, fica a cargo do cliente remarcar um novo horário e levar o pet ao petshop. **Não será realizada outra busca.**

**10-** Horário limite para entrega do Pet:

**Terça a Sexta: 8:00 até 10:00**  
**Segunda a Sexta: 14:00 até 16:00**  
**Sábado: 9:00 até 10:00**

**Outros horários, somente com agendamento.**